**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

**Hôtel La Crémaillère – Le Grand-Bornand**

**1. Acceptation des conditions** Toute réservation implique l'acceptation intégrale des présentes Conditions Générales de Vente par le client.

**2. Horaires d'arrivée et de départ**

- Les chambres sont disponibles à partir de 14h00 le jour de l'arrivée.
- Les chambres doivent être libérées avant 10h00 le jour du départ.
- En cas d'arrivée tardive, merci de bien vouloir nous en informer.

**3. Règlement intérieur** Conformément à la réglementation en vigueur, l'hôtel et les chambres sont strictement non-fumeurs.

**4. Réservation et acompte**

- Toute réservation n'est confirmée qu'après réception d'arrhes correspondant à 30 % du montant total du séjour
- Ces arrhes seront déduites du montant total de votre séjour lors de votre départ.

**5. Conditions d'annulation**

- **Annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée** : les arrhes sont remboursées.
- **Annulation entre 5 et 30 jours avant la date d'arrivée** : les arrhes ne sont pas remboursées.
- **Annulation moins de 5 jours avant la date d'arrivée** : le montant total de la réservation est dû.

**6. Taxe de séjour** Une taxe de séjour de 1,70 € par adulte et par jour est applicable.

**7. Modes de Paiement Acceptés**

- **Carte bancaire**
- **Espèces**
- **Chèques bancaires**
- **Chèques Vacances**
- **American express**

Les prix sont indiqués en euros, **nets, TVA et service compris**. Toute modification du taux de TVA sera répercutée sur les prix.

**8. Litiges** En cas de litige entre l'hôtel et le client, les deux parties s'engagent à rechercher une solution amiable

**La Médiation de la Consommation**

Après avoir saisi le service de réservation et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délais de 60 jour, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponible sur son site :

MEDIATION DU TOURISME

Voyage BP 80803

75823 PARIS CEDEX 17

Site web **wwwmtv.travel**

Pour d'avantage d'informations, vous pouvez consulter le site officiel de la Médiation de la Consommation sur le lien suivant **http:/www.economie.gouv.fr/mediation.conso**