



Pack sérénité SAFEBOOKING, Garantie COVID-19 incluse !

Les avantages de l'assurance SAFEBOOKING:

- Couvre l'ensemble des participants de la réservation, **sans lien de parenté nécessaire**
- Déclaration de sinistre en ligne **simplifié**
- Un gestionnaire sinistre **dédié et accessible** de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi
- **Indemnisation en 72h** après avoir complété son dossier
- Assuré par **Mutuaide**

Quelques exemples de cas d'indemnisation:

•Annulation de séjour

- Adoption
- Annulation ou modification des congés
- Attentat
- Catastrophe naturelle
- Convocation au tribunal
- Décès
- Dégâts des eaux, incendie, explosion aux locaux professionnels ou privés
- Empêchement sur le trajet
- Examen de rattrapage
- Grossesse
- Licenciement
- Maladie / Accident / Hospitalisation
- Mutation
- Obtention d'un emploi
- Panne de véhicule
- Vaccination hors COVID 19
- Vol dans les locaux
- Vol de carte d'identité ou passeport

•Annulation de séjour extension Covid

- Annulation pour Maladie COVID19 déclaré dans le mois précédant le départ vous empêchant de vous rendre sur le lieu de votre séjour
- Annulation pour refus d'embarquement suite à prise de température ou au résultat positif d'un test PCR et/ou antigénique (COVID19)
- Décès suite à Contamination au COVID19

•Interruption de séjour

- Décès
- Dégâts des eaux, incendie, explosion aux locaux professionnels ou privés
- Maladie / Accident / Hospitalisation
- Rapatriement
- Vol dans les locaux

A propos des cartes bancaires

Certaines cartes bancaires prennent en charge l'annulation en cas de décès ou maladie grave uniquement. Les **conditions et le temps de traitement varient d'une banque et d'un contrat** à un autre. Vous pouvez consulter les conditions de votre contrat ou tout simplement souscrire à notre assurance **complète et de qualité**.

[Consulter l'intégralité des conditions générales d'assurance](#)

[Consulter le document d'information sur le produit d'assurance](#)



The insurance offered by Mutuaide makes it possible for you to be reimbursed for the full amount of your trip in the event of unforeseen circumstances before your trip :

- This easy-to-use policy ensures that you are reimbursed within 72 hours.
- Everybody is covered, no family relationship is required
- A dedicated, friendly adviser is available between 9.00 and 12.00 and between 14.00 and 18.00 from Monday to Friday
- Simplified online declaration

95% of claims are reimbursed

Examples of the most frequent causes:

- **Cancellation of stay**
 - Adoption
 - Attack
 - Cancellation or change of leave
 - Change of job
 - Death
 - Exam re-sit
 - Illness/Accident/Hospitalisation
 - Impediment on the journey
 - Natural disaster
 - Obtaining a job
 - Pregnancy
 - Redundancy
 - Summons to court
 - Theft in the premises
 - Theft of ID card or passport
 - Vaccination other than COVID 19
 - Vehicle breakdown
 - Water damage, fire, explosion in professional or private premises
- **Cancellation of stay Covid extension**
 - Cancellation for COVID19 Illness declared in the month preceding departure preventing you from travelling to the place where you are staying
 - Cancellation for denied boarding following a temperature check or positive PCR and/or antigen test (COVID19)
 - Death following Contamination to COVID19
- **Interruption of stay**
 - Death
 - Illness/Accident/Hospitalisation
 - Repatriation
 - Theft in the premises
 - Water damage, fire, explosion in professional or private premises

Regarding bank cards

Some bank cards only cover costs relating to death or serious illness. Conditions and processing times vary between banks and contracts. You can consult the conditions of your contract or simply sign up for our high-quality, comprehensive insurance.

How do I cancel my holiday?

There is nothing easier than notifying us of your cancellation:

- Simply register your request via our website <http://claims.safebooking.com> using your insurance policy number.
- As soon as your claim is approved, you will be reimbursed within 72 hours.