NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE2024

Réservation

- Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations vendues par téléphone, par courrier et par mail.
- Pour toutes nos offres, un numéro de carte bancaire est nécessaire afin de confirmer votre réservation, un lien de paiement sécurisé vous sera envoyé.

Arrivée / Départ

- Les chambres sont disponibles à partir de 14h et doivent être libérées avant 11h30.
- Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais.
- Toute réservation est maintenue jusqu'à 19h. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

Prépaiement / Annulation

- Pour les tarifs flexibles, nos politiques de prépaiement et d'annulation sont de :

- Séjour de 1 à 2 nuits, Pas de prépaiement une carte bancaire en titre de garantie valide à la date du début de votre séjour
Annulation possible jusqu'à 48h avant l'arrivée /Annulation moins de 48h avant le séjour : 50% de votre séjour sera facturé

- Séjour de plus de 3 nuits, Arrhes de 30 % du montant total de la réservation /
Annulation possible jusqu'à 48h avant l'arrivée / Annulation moins de 48h avant l'arrivée : les arrhes sont conservées par l'hôtel

- Evènements spéciaux*, Arrhes de 50% du montant total de la réservation /
Annulation possible jusqu'à 15 jours avant l'arrivée/ Annulation moins de 15 jours avant le séjour les arrhes sont conservées par l'hôtel

- Séjour groupe à partir de 3 chambres pour les tarifs flexibles
Prépaiement demandé **:** Arrhes de 50% du montant total de la réservation /
Annulation possible jusqu'à 7 jours avant l'arrivée/ Annulation moins de 7 jours avant le séjour les arrhes sont conservées par l'hôtel

- Pour les tarifs non flexibles (*offres spéciales*) : le montant de l'offre est débité immédiatement, non remboursable - non échangeable - non modifiable.
- Le solde de votre « commande » sera réglé au moment de votre départ.
- L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail ou courrier du client confirmant celle-ci. La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone ou fax) sera la date retenue pour l'annulation.
- En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en absence d'annulation, le montant total de la réservation sera facturé.
- En cas de fermeture administrative, nous vous contacterons afin de reprogrammer votre séjour, si cela n'est pas possible nous vous rembourserons votre acompte.

Dégradation

- Suite à votre départ, pour tout constat de dégradation (*de votre fait ou celle de vos animaux*) nous vous fournirons des photos ainsi qu'une facture qui sera à transmettre à votre assurance (Responsabilité civile) pour obtenir votre remboursement. Votre carte de crédit sera débitée du montant du préjudice subi.

Séjour écourté

- Pour toute interruption de séjour non signalée 48h avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel, à titre de dédommagement.